ERABARE | AI 露出診断

ミナト e-City（架空）は AI に選ばれているか

お客様が AI に会社を探してもらうとき、名前が挙がるかを測りました。

ミナト e-City（架空） 御中

この見本は、架空の会社・製品のデータで作成しています。

結論

社名を含まない質問への回答 126 件のうち、45 件で名前が挙がりました（36%）。



社名を含まない質問で、AI がミナト e-City（架空）の名前を挙げた割合

36%

126 回答中 45 回

社名を含まない 6 問 × 7 つの AI × 各 3 回

同じ質問で最も名前が挙がった会社

あおばEV（架空）

64%（81 回答）。ミナト e-City（架空）は 3 社中 3 位

公式サイトが根拠として引用された割合

11%

社名を含まない質問・126 回答中 14 回

公式サイトに書かれていない関心の語

1 語

確認した 3 語・4 ページの本文

AI ごとに見ると（社名を含まない質問で名前が挙がった割合）

ChatGPT	Gemini（検索なし）※	Claude	Perplexity	Grok	Google AI による概要	Google AI モード
33%	56%	22%	28%	17%	56%	39%
6/18	10/18	4/18	5/18	3/18	10/18	7/18

この診断の要点

1. **名前が挙がったのは 126 回答中 45 回（36%）です。** 社名を含まない質問で、AI に会社を探してもらった結果です。同じ質問で最も多く挙がったあおばEV（架空）は 64%（81 回答）でした。
2. **AI によって差があります。最も多く挙げたのは Gemini（検索なし）（56%）です。** どの AI でも一度は名前が挙がりました。
3. **公式サイトに「家庭での充電」の記載が見当たりません。** 確認した 3 語のうち 1 語が、取得した 4 ページの本文にありませんでした。

作成日	測定期間	質問
2026 年 9 月 5 日	2026 年 9 月 5 日	12 問（社名を含まない 6・社名を含む 6）
AI	**回数**	**集まった声**
7 種（ChatGPT・Gemini（検索なし）※・Claude・Perplexity・Grok・Google AI による概要・Google AI モード）	各 3 回（集計できた回答 252）	188 件

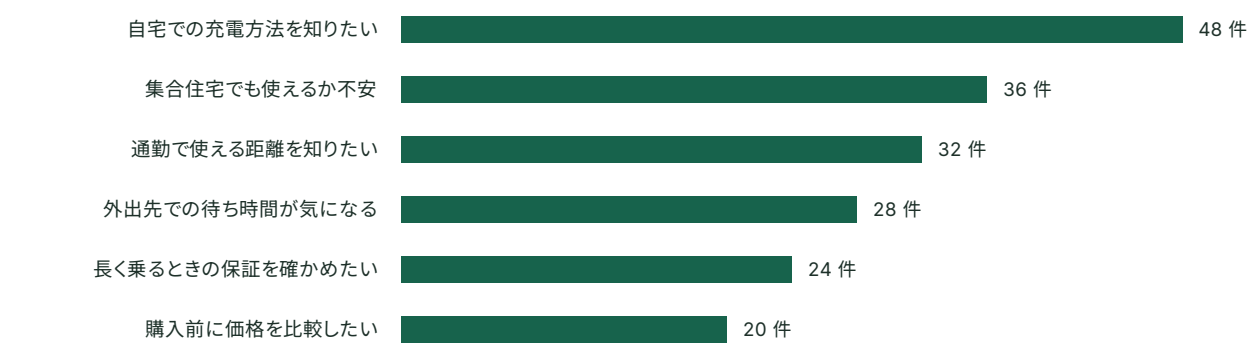
※ Google の規約により、検索を使わない Gemini の答えを測っています。Google 検索の AI は「AI による概要」「AI モード」で測っています。引用元を返さないため、7 章の引用の分母には含めません。

1　お客様は何を知りたがっているか

集まった声は 188 件です（6 の論点）。取り込み済みの声に基づく関心です。

お客様の関心（件数の多い順）

件数 = その論点にまとまった検索語句・質問の数



集まった声
188 件

診断に使った論点
6 件

最も多い分類
他社との比較
80 件

2　AI はどの会社を勧めているか

社名を含まない6問への回答 126 件のうち、名前が挙がった回答の割合で比べています（7 つの AI に各 3 回まで尋ねました）。

社名を含まない質問で名前が挙がった割合

ミナト e-City（架空）　競合　分母＝社名を含まない質問への全回答 126 件　棒の長さは 100% を右端とします



質問ごと・AI ごとに見ると

セル＝ミナト e-City（架空）の名前が出た回答の数 / 集計できた回答の数（各 3 回まで尋ねました）　0 回　1 回　2 回　3 回　観測なし

質問	ChatGPT	Gemini（検索なし）	Claude	Perplexity	Grok	Google AI による概要	Google AI モード	計
探す — 社名を含まない質問								
S1　家庭で充電できる軽EVを比較したい	0/3	2/3	0/3	1/3	0/3	2/3	1/3	29%
S2　自宅に充電設備がなくても使えますか	0/3	1/3	0/3	0/3	0/3	1/3	0/3	10%
S3　一充電でどれくらい走れますか	3/3	3/3	2/3	2/3	1/3	2/3	3/3	76%
S4　急速充電にはどれくらいかかりますか	1/3	2/3	1/3	0/3	1/3	2/3	1/3	38%
S5　バッテリー保証は何年ですか	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0%
S6　価格とグレードの違いを教えてください	2/3	2/3	1/3	2/3	1/3	3/3	2/3	62%
指名 — 社名を含む質問								
N1　ミナト e-City（架空）と、ほかの家庭で充電できる軽EVを比較したい	0/3	2/3	0/3	1/3	0/3	2/3	1/3	29%
N2　ミナト e-City（架空）は自宅に充電設備がなくても使えますか	0/3	1/3	0/3	0/3	0/3	1/3	0/3	10%
N3　ミナト e-City（架空）は一充電でどれくらい走れますか	3/3	3/3	2/3	2/3	1/3	2/3	3/3	76%
N4　ミナト e-City（架空）の急速充電にはどれくらいかかりますか	1/3	2/3	1/3	0/3	1/3	2/3	1/3	38%
N5　ミナト e-City（架空）のバッテリー保証は何年ですか	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0/3	0%
N6　ミナト e-City（架空）の価格とグレードの違いを教えてください	2/3	2/3	1/3	2/3	1/3	3/3	2/3	62%

計は、その質問への全回答のうち名前が挙がった割合です。「—」は観測なし（集計できる回答がありません）。0% とは区別しています。

3　競合との比較

社名を含まない質問で名前が挙がった会社を、自社と同じ物差しで数えています。

会社	名前が挙がった割合	回答数	挙げた AI	公式サイトの引用	挙がった質問
あおばEV（架空）	64%	81	7	73	S1, S2, S3, S4, S5, S6
そらいろEV（架空）	64%	81	7	0	S1, S2, S3, S4, S5, S6
ミナト e-City（架空） 自社	**36%**	**45**	**7**	**14**	**S1, S2, S3, S4, S6**

質問の記号は 2 章の格子と同じです（S = 社名を含まない質問）。公式サイトの引用は、その会社の公式サイトが根拠として示された回答の数です。棒の長さは 100% を右端とします。

4　公式サイトは問いに答えているか

取得した公式ページの本文で、関心の語が書かれているかを確認しています。意味が十分に説明されているかは担当者が確認してください。

書かれていない（1 語）

× 家庭での充電　サイト内 0 件

書かれている（2 語）

○ 一充電走行距離　1 ページに記載

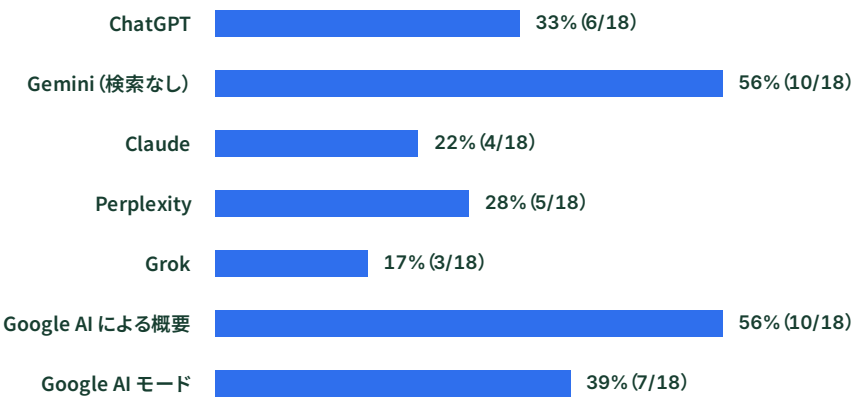
○ 保証　1 ページに記載

取得した 4 ページの本文で確認しました。語が本文に出てくるかを調べたもので、説明が十分かどうかは担当者が確認します。

5　AI ごとの違い

社名を含まない質問で比較しています。

社名を含まない質問でミナト e-City（架空）を挙げた割合（AI 別）



（）内は「名前が挙がった回答 / 集計できた回答」。棒の長さは 100% を右端とします。「—」は観測なし（集計できる回答がありません）。0% とは区別しています。

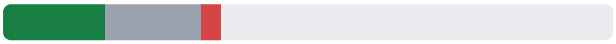
6　社名で聞くと AI はどう語るか

社名を含む質問の回答を確認しています。

社名で尋ねた回答	肯定的な論調
126 件	21 件

否定的な論調	誤りを含む回答
4 件	1 件

論調の内訳



肯定的 21 件　中立 20 件　否定的 4 件　評価なし 81 件

誤りを含む回答　「250km」

ChatGPT ／ 質問「ミナト e-City（架空）は一充電でどれくらい走れますか」への回答

肯定的な論調　「ミナト e-Cityは、通勤や買い物を中心に使う方におすすめの選択肢です。」

Gemini（検索なし） ／ 質問「ミナト e-City（架空）と、ほかの家庭で充電できる軽EVを比較したい」への回答

引用は回答の本文そのままです（長いものは途中で省略）。

8　選ばれるための打ち手

優先度の高い改善から取り組み、同じ質問で変化を確認してください。

1. **家庭充電の案内を具体的にする**
   対象のページ: https://minato.example/ev/charging
2. **バッテリー保証の年数を仕様のページに明記する**
   対象のページ: https://minato.example/ev/spec
3. **一充電の走行距離と測定条件を分かりやすく示す**
   対象のページ: https://minato.example/ev/range

7　AI は何を根拠に答えているか

取得できた引用元を回答単位で数えています。

引用元を取得できた回答
216 件

公式サイトの順位
9 位
全 9 サイト中

公式サイトを引用した回答
28 件

引用された回答の多いサイト（上位 15）

順位	引用元	引用した回答
1	aoba.example	146 回答
2	ev-compare.example	32 回答
3	ev-diary.example	32 回答
4	ev-news.example	32 回答
5	car-guide.example	30 回答
6	charge-map.example	30 回答
7	housing-charge.example	30 回答
8	town-subsidy.example	30 回答
9	**minato.example** 公式サイト	**28 回答**

公式サイト（minato.example）は 9 位でした。同じ回答で同じサイトが何度出ても 1 回と数えます。引用元を取得しない AI（Gemini（検索なし））は含みません。分母は引用元を取得できた回答 216 件です。

効果の確かめ方と定点観測の案内

同じ質問・同じAI・同じ回数で繰り返し測定し、名前が挙がる割合と引用元の変化を確認します。定点観測では毎月の報告会で次の改善を決めます。

次回の測定で比べる数値	今回
社名を含まない質問で名前が挙がる割合	36%
社名を含まない質問で公式サイトが引用される割合	11%
社名で尋ねた回答のうち否定的な回答	4 件

付録 測定の方法

回答には揺れがあります。取得できなかった回答・判定できなかった回答は割合の分母に含めていません。未観測は「観測なし」と表示します。

測定期間 **2026 年 9 月 5 日**	AI **7 種（ChatGPT・Gemini（検索なし）※・Claude・Perplexity・Grok・Google AI による概要・Google AI モード）**	質問 **12 問（社名を含まない 6・社名を含む 6）**
質問の由来 **お客様の声に由来する 6 問・声が足りず一般的な問いで補った 6 問**	回数 **各 3 回**	集計できた回答 **252 件**
集計できなかった回答 **0 件**	公式サイト **minato.example**	確認した関心の語 **家庭での充電・一充電走行距離・保証**

※ Google の規約により、検索を使わない Gemini の答えを測っています。Google 検索の AI は「AI による概要」「AI モード」で測っています。引用元を返さないため、7 章の引用の分母には含めません。

質問の一覧

記号	質問	元の論点	元の声
S1	家庭で充電できる軽EVを比較したい	自宅での充電方法を知りたい	48 件
S2	自宅に充電設備がなくても使えますか	集合住宅でも使えるか不安	36 件
S3	一充電でどれくらい走れますか	通勤で使える距離を知りたい	32 件
S4	急速充電にはどれくらいかかりますか	外出先での待ち時間が気になる	28 件
S5	バッテリー保証は何年ですか	長く乗るときの保証を確かめたい	24 件
S6	価格とグレードの違いを教えてください	購入前に価格を比較したい	20 件
N1	ミナト e-City（架空）と、ほかの家庭で充電できる軽EVを比較したい	一般的な質問	
N2	ミナト e-City（架空）は自宅に充電設備がなくても使えますか	一般的な質問	
N3	ミナト e-City（架空）は一充電でどれくらい走れますか	一般的な質問	
N4	ミナト e-City（架空）の急速充電にはどれくらいかかりますか	一般的な質問	

記号	質問	元の論点	元の声
N5	ミナト e-City（架空）のバッテリー保証は何年ですか	一般的な質問	
N6	ミナト e-City（架空）の価格とグレードの違いを教えてください	一般的な質問	

S＝社名を含まない質問、N＝社名を含む質問。元の論点は 1 章の論点の名前、元の声はその論点にまとまったお客様の声の件数です。

「—」は観測なし（集計できる回答がありません）。0% とは区別しています。

担当者より

この見本は、架空の会社・製品のデータで作成しています。

ERABARE（エラバレ）AI 露出診断 ／ 本レポートの数値は 2026 年 9 月 5 日 時点の測定です。本レポートは AI が生成した回答をもとにしています。AI の回答には誤りが含まれることがあり、更新により変わります。